

WEB TABANLI RAPORLAMA YAZILIMI TEKNİK DESTEĞİ İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu projede Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi'ne gelen bilgi edinme amaçlı soruları için geliştirilmiş sohbet robotunun ve gelen soruların analiz edilerek raporlanması için web tabanlı bir yazılım geliştirilecektir. Böyle hasta ve hasta yakınlarının temel ve basit sorular için hastane çalışanlarının kıymetli zamanını almamaları ve sorularına daha hızlı ve doğru şekilde cevaplar bulmaları amaçlanmaktadır. Hizmet alımı yapılacak firmanın daha önce web tabanlı raporlama sistemi geliştirmiş ve aşağıda belirtilen konularda tecrübe sahibi olması beklenmektedir.

Fonksiyonel Gereksinimler:

Web tabanlı raporlama için hizmet alımı yapılacak olan sayfanın fonksiyonel gereksinimleri şunlardır.

- Giriş sayfası: Kullanıcıların kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapabileceği bir sayfa.
- Kullanıcı yönetimi: Kullanıcıların oluşturulması, silinmesi, düzenlenmesi ve yetkilendirilmesi işlemlerinin yapılabileceği bir yönetim sayfası.
- Chatbot yönetimi: Chatbot için soruların, cevapların ve istatistiklerin yönetilebileceği bir sayfa.
- Raporlama sayfaları: Farklı kriterlerle raporlama yapılabilen sayfalar. Örneğin, kullanıcılar arasında en çok kullanılan sorular, chatbot'un verdiği yanlış cevaplar gibi istatistiklerin gösterilebileceği sayfalar.
- Filtreleme ve sıralama seçenekleri: Raporlama sayfalarında kullanıcılara, farklı kriterlerle filtreleme ve sıralama yapabilme imkanı veren seçeneklerin bulunduğu bir arayüz.
- Veri aktarımı: Raporlama sayfalarından verilerin CSV, Excel veya PDF formatlarında indirilebilmesini sağlayan bir özellik.

Teknolojiler

Sohbet robotunun çalıştığı ve raporlamanın yapıldığı web sayfasında kullanılacak teknolojiler aşağıdaki gibi olabilir.

- Front-end teknolojileri: HTML, CSS, JavaScript
- Back-end teknolojileri: Php, PostgreSQL/MySQL gibi bir veritabanı yönetim sistemi
- NLP ve diyalog yönetimi için kullanılacak teknolojiler: Python (ya da diğer programlama dilleri)
- Veri analizi ve raporlama için kullanılacak teknolojiler: Python, Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn, Jupyter Notebook

Arayüz

Bu teknik şartnamede, sohbet robotunun çalıştığı ve raporlamanın yapıldığı web sayfasının kullanıcı arayüzüne yönelik detaylar aşağıdaki gibidir:

- Ana Sayfa
 - Web sayfasının ana sayfasında, kullanıcıların sohbet robotu ile etkileşime geçebilmesi için bir sohbet penceresi yer almalıdır.

- Ana sayfada, kullanıcılara sohbet robotunun amacı, işlevleri ve kullanımı hakkında bilgi veren bir bölüm bulunmalıdır.
- Web sayfasının soru sorma sayfasında, kullanıcılar tarafından sorulan sorulara yanıt vermek için tasarlanmış bir sohbet penceresi yer almalıdır.
- Kullanıcıların soru sorma işlemi için bir form doldurabilecekleri bir alan olmalıdır.
- Kullanıcılar, sorularını belirli bir konu başlığı altında sınıflandırmak için bir kategori seçebilmelidir.
- Kullanıcılar, sorularına önceden belirlenmiş anahtar kelimeler ekleyebilmelidir.
- Yardımcı Yönetici Sayfası
 - Yardımcı yönetici, yönetici ile aynı sayfaları görebilecek ancak yöneticiler gibi değişiklik yapmak imkanına sahip olmayacaklar.
- Yönetici Sayfası
 - Web sayfasının yönetici sayfası, web sitesinin yönetimini sağlamak için tasarlanmış bir bölümdür.
 - Yöneticiler, web sitesine erişim haklarına sahip kullanıcıları yönetebilmelidir.
 - Yöneticiler, sohbet robotunun veri tabanını yönetebilmelidir.
- Raporlama Sayfası
 - Web sayfasının raporlama sayfasında yöneticiler ve yardımcı yöneticiler için yetkilendirilmelidir.
 - Belirli bir tarih aralığına veya belirli anahtar kelimeleri içeren sorulara göre raporlar alabilmelidir.
 - Farklı kriterlerle filtreleme ve sıralama yapabilme imkanı veren seçeneklerin bulunmalıdır.
 - Raporlama sayfasında, raporları farklı dosya türlerinde indirme seçeneği sunulmalıdır.
- Footer
 - Web sayfasının alt kısmında, iletişim bilgileri, sosyal medya bağlantıları ve kullanım koşulları gibi bilgiler yer almalıdır.

Destek ve Bakım

Proje bitiminden 12 ay sonraya kadar teknik desteğin devam etmesi konusunda ücretsiz hizmet sunulmalıdır.

Proje sırasında kullanılacak her türlü görsel, yazılım mimarisi, veriler gibi çıktıların her türlü kullanım ve dağıtım hakkı proje ekibindeki hak sahipliği bulunan kişilere ve üniversiteye aittir.