

KURUMSAL EĞİTİM YÖNETİM VE PLANLAMA SİSTEMİ YAZILIMI

TEKNİK ŞARTNAMESİ

KONUSU

Bu şartname, fakültelerin mezuniyet öncesi eğitim için oluşturulacak misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim stratejisinin geliştirilmesine, fakültenin müfredatının geliştirilmesine, program değerlendirme sürecine, eğitim yöntemlerinin uygulanmasına, ölçme değerlendirmenin hazırlığına ve uygulanmasına yönelik olarak satın alma amacıyla hazırlanmıştır.

TANIMLAMALAR

Bu şartnameye konu olan taraflar ve terimler aşağıdaki şekilde adlandırılacaktır.

- i. **Kurum:**
- ii. **Yüklenici:** İşi yüklenecek olan firma
- iii. **Yazılım:** Bu şartname ile belirlenen şartlara ve süreye uygun olarak Yüklenici tarafından lisansı satılacak olan, Kurum tarafından kullanılacak olan web tabanlı yazılım hizmeti
- iv. **Kullanıcı:** Yazılımı kullanmak üzere sisteme tanımlanacak kişiler
- v. **Yetki:** Kullanıcının, yazılımın izin verdiği ölçüde sistemde yapabildiklerinin ölçüsü (* Başkoordinatörlük yetkisi, İdari yetki, Temel eğitici, Klinik eğitici, Öğrenci)

* Yazılım tarafından kullanıcılara verilen bu tanımların her birinin yetkisi farklı olup, yazılımda erişebilecekleri alanlar ve yapabilecekleri işlemler ayrı ayrı tanımlanmış olacaktır.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı

İSTEK VE ÖZELLİKLER

1. KURUMSAL EĞİTİM YÖNETİM VE PLANLAMA SİSTEMİ YAZILIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

Yazılımların Genel Özellikleri

1. Yazılım internet üzerinden çalışmalı, tüm aktörlerin giriş yapabilecekleri ve web tabanlı ulaşılabilir bir ana giriş ekranına sahip olmalıdır.
2. Yazılım mobil araçlar üzerinden ulaşılabilir olmalıdır.
3. Yazılım, tüm işletim sistemlerinde çalışabilir olmalıdır.
4. Yazılım bir sunucu/server üzerinde çalışıyor ve bilgiler yedekleniyor olmalıdır.
5. Yazılım eğitim veren diğer kuruluşlarla iletişime olanak tanımalıdır.
6. Yüklenici ile kurum arasında "Gizlilik Sözleşmesi" yapılacaktır.
7. Veri tabanı erişim hakkı ve verilerin sahipliği Kurumun, Kaynak kodları ise tüm ticari hakları ile yükleniciye ait olacaktır.
8. Yedeklerin alınması Kurum tarafından yapılabilmelidir.
9. Entegrasyon için gerekli olan ve yüklenicinin ihtiyaç duyduğu web servisleri hazırlamaktan Kurum, Kurumun ihtiyaç duyduğu web servisleri hazırlamaktan ise yüklenici sorumludur.

MODÜL YAZILIMLARI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Temel Eğitim Yönetim Sistemi Yazılımı

1. Yazılımda, YÖK tarafından onaylanmış güncel Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) sistemde hazır bulunacaktır.
2. Yazılıma, ÇEP' e yapılacak konu/ders eklemelerle Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) tanımlanabilmelidir.
3. Yazılım, sistem içerisinde yetkili kişilerin müfredatlarını ÇEP konuları ile ilişkilendirmesine olanak sağlamalıdır.
4. Yazılım Müfredat-ÇEP ilişkisinin 2 farklı şekilde raporlayabilmelidir. Bunlar ÇEP karşılama oranı ve ilişkilendirilmemiş ÇEP konuları, diğeri fakültenin müfredatında herhangi bir ÇEP başlığı ile ilişkilendirilmemiş konu listesi olarak rapor alınabilmelidir.
5. Yazılım, Program yeterliliklerini sisteme eklenebilecek ve belirli kullanıcı grupları ile paylaşım imkan verebilmelidir.
6. Yazılım, Program yeterlilikleri ile Ders/Kurul/Staj'ların öğrenim çıktılarının ilişkilendirilmesine olanak sağlamalıdır.
7. Yazılım müfredatı oluşturan konu başlıkları ile Ders/Kurul/Staj'ların öğrenim çıktılarının ilişkilendirilmesine olanak sağlamalıdır.
8. Yazılıma eğitimin amaç ve hedeflerini yazılabilmelidir.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



9. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde derslerin ve derslerin konularını ilgili öğretim üyeleri ile eşleştirebilecektir.
10. Yazılım, Bologna çıktılarını tanımlar, bilgi paketlerini hazırlayabilmelidir.
11. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde derslere verilen süreler ile kolayca AKTS hesaplayabilmelidir.
12. Yazılım kurum istediği takdirde AKTS değerlerini manuel yazmaya olanak sağlamalıdır.
13. Yazılım, konularla ilişkilendirilmiş çoktan seçmeli soru havuzu hazırlayabilmeye imkan vermelidir.
14. Yazılım, sınavların (komite, kurul vb. gruplamaları yapabilmek) kolaylıkla hazırlanabilmesine imkan sağlamalıdır.
15. Yazılım, hazırlanmış sınavın (birden fazla gruplamaya imkan verecek şekilde) kitapçıklarını otomatik oluşturabilmelidir.
16. Yazılım sınavın başka sınıf ve gruplara kopyalanmasına olanak sağlamalıdır.
17. Yazılım, optik okuyucu çıktılarını sisteme yüklenebilmeli ve sınav sonuçlarını sistemden gösterebilmelidir.
18. Yazılım, öğrencilere sınav sonuçlarını sistemden duyurabilmelidir.
19. Yazılım, okuldaki tüm kullanıcıları eğitici, öğrenci, idari, yönetim vs. şeklinde manuel tanımlamaya izin vermelidir.
20. Yazılım, okuldaki tüm kullanıcıları farklı fonksiyonlar için yetkilendirebilmelidir.

2. Soru Bankası ve Belirtke Tablosu Yazılımı

1. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde konuların öğrenim hedeflerini yazabilmeye imkan tanımalıdır.
2. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde öğrenim hedeflerine süre girerek detaylı AKTS hesabı yaptırabilmelidir.
3. Yazılım, öğrenim hedeflerine uygun, eğitim yöntem ve teknikleri belirleyebilmeye imkan vermelidir.
4. Yazılım, öğrenim hedeflerine referans eklenebilmelidir.
5. Yazılım, öğrenim hedeflerine, dosya, link ve SCORM paketi eklenmesine imkan vermelidir. SCORM raporu verebilmelidir.
6. Yazılım, öğrenim hedeflerini paylaşarak öğrencilerin öğrenmeleri gereken konu içeriği hakkında tam ve açık şekilde bilgilendirmeye imkan vermelidir.
7. Yazılım, öğrenim hedeflerine soru ekleyebilmeli, soru bankasının müfredata tam uyumlu olmasını sağlayabilmelidir.
8. Yazılım, ölçme değerlendirme sürecinde yüksek kapsam geçerliliği ilkesi kapsamında hizmet vermelidir.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



9. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde öğrenim hedeflerine "Formatif" (Ara) değerlendirme veya "Summatif" (Son) değerlendirme için kategorize edebilmelidir..
10. Yazılım, eğitimcilerin sorulara etiket eklemesine ve soru bankalarında kendi etiketlerine özel filtreleme yapabilmelerine imkan vermelidir.
11. Yazılım, öğrenim hedeflerini, eğitim alanı sınıflandırması olan Bloom Taksonomisi alan ve düzeylerine göre belirlenebilmesine imkan vermelidir.

3. Yoklama ve Takvim Yazılımı

1. Yazılım, ders programını takvimden izleyebilmeye imkan vermelidir.
2. Yazılım, tarihi ve eğitimcisi değişen dersleri gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
3. Yazılım, takvim üzerinden erişilen ders ve derse katılım sağlaması gereken öğrencileri listeleyebilmelidir.
4. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde öğrencilerin derse katılımlarının beyan edeceği öğretim üyesinin kontrol ederek yoklama onayı verebildiği, bir diğer şekil ise öğretim üyesinin derse katılacak öğrenci listesine var/yok şeklinde onay verdiği iki yönlü yoklama alınabilmesine imkan tanınmalıdır.
5. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde ders yoklamalarını fakülte yönetiminin talebi belirlediği gruplara gözlemleyebilme yetkisi verebilmelidir.
6. Yazılım, derslere katılım oranlarını gözlemlemeye imkan vermelidir.
7. Yazılım, derslere verilen geribildirimleri gözlemlemeye imkan vermelidir.
8. Yazılım, Kurum tarafından talep edildiği takdirde eğitimcilerin ders çakışmalarını engelleyebilmelidir.
9. Yazılım, ders programını tanımlanmış yetkiler çerçevesinde ilgili gruplara kendi takvimlerinden izleyebilme imkanı vermelidir.
10. Yazılım eğitimcilerin QR kod oluşturarak yoklama almasına imkan vermelidir.
11. Yazılım, öğrencilerin KEYPS Yota uygulaması ile yoklamaya katılmasına imkan vermelidir.
12. Yazılım QR kod ile alınan yoklamalarda öğrencilerin teknik problemle karşılaşması durumunda eğitimcilerin manuel yoklamaya öğrenci eklemesine imkan vermelidir.

4. Program Değerlendirme Yazılımı

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



1. Yazılım, öğretim üyeleri, öğrenciler ve mezunlardan düzenli olarak geri bildirim alabilmeye imkan vermelidir.
2. Yazılım, geri bildirim veren öğrenci ismini gizli tutmalıdır.
3. Yazılım, yıl, dönem, ders/ders kurulu, staj/staj kurulu ve bir ders saati için geribildirim formları oluşturabilmeye imkan vermelidir.
4. Yazılım kurul/komite ve eğiticiler ile ilişkilendirilmiş geri bildirim hazırlarken eğitici listesini hazır sunmalıdır.
5. Yazılım, akreditasyon standartlarında bulunan programın bağlamı, girdileri, süreci ve çıktılarına yönelik hazır geri bildirim formlarını kullanabilmeye, yenilerini oluşturabilmeye imkan vermelidir.
6. Yazılım, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin mobil telefonları veya bilgisayarları ile okula ve programa kolayca geri bildirim vermelerini sağlayabilmelidir.
7. Yazılım, derslerdeki başarı düzeyleri ile derslere verilen geribildirimleri matriste görebilir ve yıl sonunda düzenlenmesi gereken eğitim aktivitelerine karar verebilirsiniz.
8. Yazılım, öğrencilerin düzenli olarak "eğiticilik özellikleri" için verdikleri geribildirimlerden faydalanarak eğitici gelişim programlarına yönelik gereksinim belirleyebilmeye imkan vermelidir.
9. Yazılım, program değerlendirme sonuçlarını eğiticiler ve öğrenciler ile paylaşabilmelidir.
10. Yazılım, eğiticilerin program değerlendirmeye ilişkin geri bildirim sonuçlarını izleyebilmelerini sağlamalıdır.
11. Yazılım, eğiticiler program değerlendirme sonuçları ile ilgili geri bildirimini dekanlığa, basılı kopya yada dijital raporlama ile sunabilmelerine imkan vermelidir.

5. Öğrenci Karnesi ve İşbaşı Değerlendirme Yazılımı

1. Yazılım, öğrencilerin stajlarda/intörnlükte gösterdikleri performansı uygun kontrol listeleri ile değerlendirip gelişimlerini desteklemek üzere geribildirim verebilir altyapıya sahip olmalıdır.
2. Yazılım, öğrencilerinizin mesleği ile ilgili farklı kurum ve kuruluşlarda yaptıkları etkinlikleri oradaki eğiticilerin gerçek zamanlı olarak değerlendirmelerini sağlayabilmelidir.
3. Yazılım, öğrencinin tutum ve davranışlarını tüm eğitim hayatı boyunca istenilen süre izlenebilir ve değerlendirme yapabilir olmayı sağlamalıdır.
4. Yazılım, öğrencinin mesleki uygulamalarını izleyip değerlendirebilmeye imkan vermelidir.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



5. Yazılım, öğrencilerinizin mesleki akıl yürütmelerini/karar süreçlerini izleyip değerlendirebilmeye imkan vermelidir.
6. Yazılım, staj/intörnlük dönemlerinde öğrenci ve eğitici arasındaki eğitim faaliyetlerin sıklığını gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
7. Yazılım, staj/intörnlük döneminde öğrenci gelişimlerini ve nihai performans düzeylerini gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
8. Yazılım, staj/intörnlük dönemleri için öğrenci karnesi oluşturabilmelidir.
9. Yazılım, öğrencilerin mesleki tüm performanslarını bir karnede toplayarak genel bir değerlendirme yapabilmeye imkan vermelidir.
10. Yazılım, eğiticiler tarafından verilen günlük mesleki değerlendirmelerini ve geribildirimlerini gözden geçirip kendi gelişim alanlarını belirleyebilmelerine imkan vermelidir.
11. Yazılım, eğitcinin değerlendirme sonrasında öğrencisine yorum ve ödev yazmasına imkan tanır

6. Öğrenci Değerlendirme Yazılımı

1. Yazılım, ölçme değerlendirme modelini okulun ilgili yönetmeliğine uygun tanımlanabilmelidir.
2. Yazılım, öğrencilerin sınav sonuçları oluşukça öğrencinin derse, döneme ve yıla ait başarı puanını hesaplayabilmelidir.
3. Yazılım, dönem akademik not ortalaması, genel akademik not ortalaması hesabını sistem yapabilmeli ve raporlayabilmelidir.
4. Yazılım, kurum tarafından talep edildiği takdirde öğrencilerin not dökümlerini verebilmelidir.
5. Yazılım, derslere göre öğrenci başarı düzeyini gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
6. Yazılım, eğiticilere göre öğrenci başarı düzeyini gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
7. Yazılım, yıllara göre öğrenci başarı düzeyini gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
8. Yazılım, öğrencileri farklı özellikleri ile gruplayarak başarı düzeylerini gözlemlemeye imkan vermelidir.
9. Yazılım, sınavlara takiben eğiticilerin, soruların zorluk, ayırt edicilik ve çeldirici kalitesi hakkında bilgilendirmeye, sorunun sınavda kalması veya iptali konusunda eğitici geri dönüşü alabilmeye imkan vermelidir.
10. Yazılım, derslerinizdeki öğrenci başarılarını gözlemleyebilmeye imkan vermelidir.
11. Yazılım, öğrencilerin hedef alan ve düzeylerine göre başarılarını karşılaştırabilmeye imkan vermelidir.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



GENEL HUSUSLAR

1. Kurum, Kullanıcı Fakülte olan Tüm Fakültesinde kullanılmak üzere yükleniciden kullanım lisansı satın alınacaktır.
2. Yüklenici, ihale öncesinde talep edildiğinde yazılımın şartnamedeki tüm özellikleri ile çalışır halde olduğunu gösteren bir deneme yapılabilmesini sağlamalıdır.
3. Kurum, yazılımın kullanımını ve geri bildirimleri paylaşmak üzere bir personel belirleyecek ve iletişim bilgilerini Yükleniciyle e-posta veya yazılı olarak paylaşacaktır.
4. Yüklenici, Kurum'dan sorumlu olacak olan kendi personelinin iletişim bilgilerini Kurum ile e-posta veya yazılı olarak paylaşmalıdır.
5. Yüklenici, yazılım ile ilgili gelişmeleri Kurum'un belirlemiş olduğu personel ile e-posta veya yazılı olarak paylaşmalıdır.
6. Yüklenici, akademik ve belirlenen idari personele 10 (on) takvim günü süre ile sınırlı kullanım eğitimi verilecektir. Eğitimin yeri ve zamanı Kurum tarafından belirlenecektir.
7. Kurum, yazılım içerisinde kullanıcılara iletilecek olan e-posta bildirimleri için gerekli smtp bilgileri firma ile paylaşılacaktır.
8. Kurumun kullanacağı yazılımın kaynak kodlarının ticari hakları yükleniciye ait olduğundan bu kaynak kodlar yüklenicide kalacaktır.

YAZILIMSAL VE DONANIMSAL GEREKSİNİMLER

1. Yazılım (Centos 7) işletim sistemi üzerinde çalışacaktır.
2. Yazılımın çalışacağı sunucunun sistem kaynakları en az 16 GB RAM, 120 SSD, 8 Core işlemci olmalıdır. Yazılım fiziksel veya sanal sunucu üzerinde çalışabilmelidir. (Sunucu kurulumu sonrası yapılan performans çalışmalarına göre rapor paylaşılacaktır. Bu rapora göre gerekirse sistem kaynakları düzenlenebilmelidir.)
3. Şartname kapsamında yüklenici tarafından temin edilecek her türlü yazılımın lisans hakları tamamıyla kuruma ait olacaktır ve Lisanslar kurum adına düzenlenecektir.
4. Yazılımda kullanılan bileşenler için gerekli tüm lisanslar firma tarafından sağlanacak ve kurum adına lisanslanacaktır.
5. Açık kaynaklı kullanılan bileşenler için kurum adına lisans alınması gerekmez.
6. Sunucu bilgileri firma ile paylaşıldıktan sonra kurulum firma tarafından gerçekleştirilmelidir. Kurulum sonrası yazılımın teknik şartnameye uygunluğu test edilerek teslim alınmalıdır.
7. Yüklenici, Kurum tarafından sağlanan sunucu erişim tutanağı ile şartnamede belirtilen özelliklerin tamamını karşılayan yazılımı kurum tarafından belirlenecek sunucu üzerinde çalışır halde kurarak en geç 5 iş günü içerisinde teslim edecektir.
8. Yazılım, web tabanlı mimari ile geliştirilmiş olacaktır.
9. Yazılım, 1200 kullanıcıya kadar hizmet verebilmelidir.
10. Kullanıcılar bilgisayarında yüklü olan herhangi bir internet tarayıcısı ile sistemi kullanabilmelidir.
11. Yüklenici, yazılımın kurulacağı sunucuların güvenliği için gerekli güncelleme ve işlemleri yaparak kurum tarafında temin edilecek bir dış ortama verilerin günlük olarak yedeklenmesini sağlayacaktır.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı



12. Yüklenici yazılıma ait veri tabanı yazılımlarının kurulumu, yönetilmesi, sistem dışındaki kullanıcılara karşı sistemin güvenliği ve bakımından sorumludur.
13. Kurumun, bulundurulduğu başka bir veri tabanı ile karşılıklı entegrasyon çalışması, Kurumun yönetiminde Yüklenici tarafından Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi kapsamında yazılım desteği vermekle yükümlüdür. Yüklenici Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi dışında gelişecek entegrasyon hataları nedeniyle yükümlülüğü bulunmayacaktır.

BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

1. Yazılım, kurum tarafından sağlanan sunuculara kurulacak, bakım ve destek hizmetleri için firmaya uzaktan erişim yetkisi verilebilecektir.
2. Yüklenici, kurum tarafından bu sözleşme kapsamında kullanım lisansı alınacak olan yazılıma sözleşme imza tarihinden itibaren 24 ay süreyle yazılım güncelleme, yenileme, bakım ve teknik destek hizmetini ücretsiz olarak verecektir.
3. Kurum, 24 ay sonunda yazılım güncelleme, yenileme ve bakım hizmeti satın alabilir. Bu hizmetler için yüklenici tarafından talep edilecek bedel, sözleşme bedelinin yıllık yurt içi üretici fiyatları endeksi farkı eklendikten sonraki bedel sonrasında %20'i olacaktır.
4. Kurum, yazılım güncelleme, yenileme ve bakım hizmeti almadığı takdirde sözleşme bitiş tarihindeki en son sürüm hali ile lisansı kullanmaya devam edecektir.
5. Yüklenici, sözleşme süresince hata durumlarında destek ve düzeltme hizmetini vermekle yükümlüdür.
6. Yüklenici, Yazılımın 7/24 problemsiz çalışmasını sağlamakla yükümlüdür.
7. Yüklenici, uygulama dışı sebeplerden kaynaklı sorunlar nedeniyle sistemde oluşacak problem veya kesintilerden sorumlu olmayacaktır. Ancak sorunun giderilmesi noktasında ihtiyaç duyulması halinde ve Kurum'un ilgili birimlerinden davet gelmesi durumunda gerekli yardım ve desteği sağlayacaktır.
8. Yüklenici, yazılımın kendisine ait olduğunu, yazılım kendisine ait değilse yazılımı satmaya yetkili olduğunu belgelendirecektir.
9. Yazılım üzerine yüklenen tüm veriler kuruma aittir. Bu veriler kurumun yazılı izni olmadan herhangi bir ortama kopyalanamaz, tanıtım amaçlı kullanılamaz. İzinsiz test işlemi gerçekleştirilemez. Kurum tarafından belirlenen yer haricinde yedekleri oluşturulamaz. Veriler üzerinde kurumun bilgisi dışında, sistemin çalışmasını etkileyecek değişiklikler yapamaz
10. Kurumun, öğrenci, eğitici, notlar ve derslerinin kayıtlarının bulundurulduğu başka bir veri tabanı ile karşılıklı entegrasyon çalışması, Kurumun yönetiminde Yüklenicinin bu teknik şartname kapsamında yazılım desteği vermekle yükümlüdür. Yüklenici bu teknik şartname dışında gelişecek entegrasyon hataları nedeniyle yükümlülüğü bulunmayacaktır.

Doç. Dr. Ahmet ALTUN
Dekan Yardımcısı

