A. Teknik Şartname Konusu

Bu şartname; Obezite ile Mücadele kapsamında yapılan bir çalışmaya destek olacak şekilde geliştirilmesi planlanan yazılımın teknik ve fonksiyonel becerilerini içermektedir.

B. Teknik Şartname Hükümleri

a. Yazılımın Genel Özellikleri

1. Yazılım kapsamında yetkili, eğitim alan ve almayan kullanıcılar olmak üzere roller atanabilmelidir ve ilgili yazılıma belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapabilmelidir.

2. Kullanıcı sınırı çalışma kapsamında 100 kişi ile sınırlı olacak şekilde tanımlanabilir. Kullanıcılara yetkili kişi/kişiler tarafından şifre ataması ve güncellemesi yapılabilmelidir.

3. Yazılıma tanımlanan yetkililere, kullanıcı ekleme, güncelleme ve silme, kullanıcı rol belirleme, anket sonuçlarını takip edebilme, eğitim alan/almayan kullanıcıların website üzerinde ne kadar süre geçirdiklerini rapor halinde görüntüleyebilme yetkileri verilmelidir.

4. Yazılıma tanımlanan eğitim alan sınıfındaki kişiler, kendilerine tanımlanan anketleri doldurma, eğitim videolarını izleyebilme yetkilerine sahip olmalıdır.

5. Yazılıma tanımlanan eğitim almayan sınıfındaki kişiler, kendilerine tanımlanan anketleri doldurma yetkisine sahip olmalıdır.

6. Yazılım arayüzü, giriş-çıkış ekranları, yazılım içi açıklamalar, form içerikleri, hata ve başarı mesajları Türkçe olmalıdır.

7. Menü ağacı eklenmelidir. Menü ağacında anasayfa, araştırmacılar, eğitimler, hakkında, iletişim ve çıkış yap bölümleri yer almalıdır.

b. Teknik Altyapı

1. Yazılım web tabanlı çalışmalıdır.

2. Yazılımın servis yapısı, PHP: Hypertext Preprocessor platformunda REST API servisler ve WordPress ile geliştirilmiş olmalıdır.

3. Yazılımın veri tabanları tercihen MySQL olmalıdır. Bu veri tabanında ise anketler, kullanıcıların bilgileri, yetkililerin detayları ve bilgileri depolanmalıdır.

4. Yazılımın statik verilerinin daha hızlı erişilebilmesini sağlamak için Litespeed Cache veya Memcache teknolojileri kullanmalıdır.

5. Yazılımın veri tabanı ilişkisel ve ilişkisel olmayan veri tabanları mimarilerine uygun olarak tasarlanmış olmalıdır.

6. Yazılımın ön yüz tarafında Bootstrap Framework teknolojisi ile geliştirilmiş olmalıdır.

7. Yazılımın ön yüz tarafında verilerin geçici depolanması ve fonksiyonel işlemlerdeki veri aktarımı performansının yüksek olmasından dolayı Bootstrap Framework'e ait olan JQUERY kütüphanesi kullanılmalıdır.

8. Yazılımda istek-cevap haberleşme sisteminde verilerin şifrelenerek gönderilmesinde JWT Token teknolojisi kullanılmalıdır.

9. Yazılımın arayüzü görüntülenecek ekran boyutlarına göre duyarlı olmalıdır (responsive).

10. Yazılımın çalışacağı kararlı sunucunun işletim sistemi tercihen Linux olmalıdır.

11. Sunucuda yazılımın ve eklentilerinin, arayüz kodlamasının problemsiz çalışabilmesi için PHP 7.0 üzerinde bir teknoloji kullanılmalıdır. Yazılıma bağlı teknolojilerin bağlantılı çalışabilmesi ve yönetiminin kontrolü için Wordpress alt yapısı kullanılmalıdır.

12. Hazır tema kullanılacak ise temaya ait yasal yükümlülükler yerine getirilmiş olmalıdır.

c. Eğitim Hizmetleri

1. Yazılımın tam verimle kullanılması amacıyla yetkili kişilere yazılımı geliştiren firma tarafından eğitim verilmelidir.

2. Firma tarafından verilen eğitim hizmetinde tüm rollerdeki kullanıcıların aksiyonları öngörülerek eğitim içeriği hazırlanmalıdır.

d. Ek Hizmetler

1. Yazılımın logosu, proje sahipleri tarafından istenildiği taktirde firma tarafından, profesyonel olmamak şartıyla yapılabilmelidir.

2. Yazılımın çalıştırıldığı sunucu, kullanıldığı web domain adresi ve web hosting hizmeti 1 yıl boyunca masrafları firma tarafından karşılanmalıdır.

3. Web sayfasının adresini tanımlamak üzere SSL sertifikası minimum 2 yıllık bir süre boyunca kullanılacak şekilde ilgili sunucuya yüklenip gerekli ayarlamalar yapılacaktır.

4. Proje kapsamında oluşturulacak olan web sitesinin yedeklemesi düzenli aralıklarla alınacak. Yetkili kullanıcı adı ve şifresi yürütücü ile paylaşılacaktır.

5. Menü ağacına ekleme yapılma talebi durumunda 3 ay ücretsiz olarak karşılanacaktır.

e. Teknik veya Olası Arıza Durumları

1. Yazılımın herhangi bir koşulda teknik veya arıza durumlarında firma destek sağlamalıdır.
2. Yazılımın arıza durumlarında 24 saat içerisinde firma çözüm üretebilmelidir.

f. Güncelleme ve Yenilikler

1. Teknik Şartnamede belirtilen Genel Yazılım Özellikleri içerisinde belirtilen durumlar kapsamında olası arızayı önlemek, performans amaçlı güncelleme vb. durumlar yapılabilmelidir.
2. Proje sahipleri tarafından yazılıma eklenebilecek yeni özellik/özellikler Genel Yazılım Özellikleri dışarısında ise firma tarafından ücretlendirilme yapılabilmelidir.
3. Projenin 1 yıldan fazla kullanılması talep edildiği takdirde, 2 yıldan sonraki doğabilecek ücretler firma tarafından karşılanmayacaktır.

4. Şartnamede bahsi geçen maddeler dışındaki tüm istekler ekstra ücrete tabidir.